

Bekvechten op z'n Haags

Sietse Fritsma: 'Dankzij de PvdA groeit de allochtone bevolking als kool!'

Jeltje van Nieuwenhoven: 'Ik dacht al, waar blijft 'ie.'

MORGEN IN
DePers

SUSAN SMIT
'Ik kan
absoluut
niet
koken.'

EN VERDER

Zouthandelaar heeft tijd van z'n leven

18
Donderdag
Februari 2010

ooo Dagblad
DePers
WWW.DEPERS.NL
GRATIS, MAAR NIET GOEDKOOP

Overheidsfinanciën De vergeten ICT-miljarden

Bij de grootste bezuinigingsoperatie aller tijden kijkt het kabinet niet waar het meeste te halen valt.

Camil Driessen
AMSTERDAM

Maar liefst twintig ambtelijke werkgroepen speuren in opdracht van het kabinet naar hoe 35 miljard op de rijksbegroting kan worden bezuinigd, maar geen enkele staat in het teken van ICT. En dat terwijl miljardenbezuinigingen op de Rijksbegroting juist daar te vinden zijn. Belastingverhoging, subsidies schrappen, snijden in budgetten: het is bij ICT niet nodig. Het enige dat op ICT-gebied moet gebeuren is: goed je werk doen en geen projecten verprutsen.

Nee, een gelukkig huwelijk is het niet, de overheid en ICT. Dat bleek onlangs voor de zoveelste keer bij de uitgelekte tussentijdse evaluatie van het NUP-project om een elektronische overheid te creëren. Dat krijgt van de onafhankelijke reviewcommissie onder leiding van Arthur Docters van Leeuwen de codekleur rood mee. De kwaliteit en het imago van het openbaar bestuur zijn in het geding en de schade die dreigt is 'onacceptabel groot', zo meldt de *Automatiserings Gids*, die het vertrouwelijke rapport bemachtigde.

Ferme taal die meteen doet denken aan de harde conclusies van het Rekenkamer-onderzoek uit 2007 naar de mislukking van ICT-projecten bij de overheid. Die 'vallen veel duurder uit dan gedacht, vragen meer tijd dan gepland of leveren niet het gewenste resultaat.'

Deskundigen schatten de jaarlijkse verkwisting van belastinggeld destijds op 4 tot 6 miljard euro per jaar.

▶ Lees verder op pagina 2

Bezuinigen 'Er valt heel veel te halen'

ICT onterechte afwezige tijdens speurtocht naar miljarden

Vervolg van pagina 1

'Het zijn inderdaad getallen die genoemd worden', zegt ICT-hoogleraar Chris Verhoef van de Vrije Universiteit. Hij is verbaasd dat er geen ambtelijke werkgroep op ICT-gebied in het leven is geroepen. 'Er kunnen niet genoeg werkgroepen zijn om ICT-besparingen te bedenken, want er is heel veel te halen.' Uit onderzoek van Verhoef blijkt namelijk dat het risico op mislukkingen bij ICT-projecten bij de overheid twee keer zo hoog is als bij het bedrijfsleven.

Toch gelooft de hoogleraar dat de overheid lessen heeft getrokken uit het vernietigende Rekenkamerrapport. Onder meer de *gateway review* is daar een goed voorbeeld van. Eindelijk wordt tijdens een project in kaart gebracht waar het fout dreigt te gaan, in plaats van achteraf.

Verhoef vindt het slecht dat het vertrouwelijke stuk op straat is beland. Daardoor ontstaat het gevaar dat de volgende *review* minder kritisch is omdat in besloten kring meer open en eerlijke kritiek wordt geuit.

Arda Gerkens van de SP is juist wel blij dat het rapport 'op haar bureau

belandde'. 'Ik vraag me af hoe lang we anders hadden moeten wachten om te weten dat het fout zit, want dit rapport ligt er al sinds 10 december.' Ze ziet goede bedoelingen bij de overheid, maar ook oude fouten die aan de Rekenkamerkritiek doen denken. Daarom heeft ze een Kamerdebat aangevraagd.

Volgens Gerkens is er grote winst te halen op ICT-gebied door bijvoorbeeld slimmer te kijken naar investeringen. Neem de digitale schoolborden die scholen voor 5000 euro per stuk aanschaffen, terwijl je voor 800 euro met een whiteboard, beamer en

een speciale variant van de Nintendo Wii precies hetzelfde hebt.

Ook Verhoef ziet dat er bakken met geld kunnen worden bespaard door efficiënter, effectiever en simpeler te werken. Hij pleit voor een extra *gateway review* aan het begin van een ICT-project. 'Neem de kilometerheffing met kastjes. Als je onafhankelijke

deskundigen er van tevoren over na laat denken, dan kom je tot de conclusie dat het veel goedkoper en slimmer kan. Door heel Nederland hangen al camera's om het verkeer in de gaten te houden en snelheid te bestraffen. Je hoeft alleen een overkoept systeem te ontwerpen dat het allemaal bijhoudt.' ●