

Goed it-bestuur krijgt eigen norm

Het standaardisatie-orgaan Iso is deze maand met de eerste versie van Iso 38500 gekomen. Deze nieuwe leidraad voor it-governance geeft directies advies waar ze op moeten letten om de inzet van IT te verbeteren.

Belangrijkste punten in de standaard zijn een betere afstemming van IT op de bedrijfsstrategie en een continue controle of bijsturing van deze strategie nodig is. "Naast bestaande procesmodellen voor servicemanagement als Itil en Iso 20000 hebben organisaties behoefte aan een richtlijn die het management voorschrijft wat ze moeten doen om hun IT beter te laten renderen", zegt Mark Toomey, managing director van het Australische adviesbedrijf Infonomics en één van de mensen die meegewerkt heeft aan de eerste versie van deze nieuwe standaard. Volgens Toomey is de nieuwe Iso-standaard de ontbrekende schakel tussen bestaande raamwerken en wat de directie kan en moet bijdragen aan it-governance. "De verkeersregels zelf zorgen er niet voor dat het veiliger wordt op straat. De mensen achter het stuur maken het verschil tussen veilig en onveilig. Zo is het ook met de toepassing van goed it-bestuur. Iso 38500 schrijft voor dat juist het management controleert en narekent of het eigen it-beleid vruchten afwerpt."

VERKEERDE MANIER

De nieuwe vuistregels zijn volgens Toomey hard nodig, omdat op dit moment directies van de meeste organisaties op een verkeerde manier met IT omgaan. "Het management van een organisatie moet zich niet bezighouden met de pc's of de soft-

ware die aangeschaft moet worden. Er is nu veel te veel aandacht voor de technologie in directiekamers, terwijl het gesprek eigenlijk over de strategische waarde van IT moet gaan. Directeuren gaan op dit moment uitermate cynisch met IT om. Een houding 'als het over IT gaat, ben je mij kwijt' is niet ongebruikelijk. Dat moet echt veranderen als je kijkt naar het belang van IT in het goed functioneren van een organisatie", aldus Toomey. Er komt volgens hem een aparte richtlijn voor it-projecten. "Juist in vernieuwingsprojecten zie je organisaties de mist ingaan. Het is lastig om uit te zoeken en bij te houden welke projecten de meeste waarde toevoegen, maar vooral ook uitvoerbaar zijn. Vaak is er aan het begin van een project wel een risicoanalyse, maar na verloop van tijd als projecten eenmaal lopen, kijken organisaties er niet meer naar om. Licht projecten vaker door en stuur ze eventueel bij. Daar kun je veel mee winnen." Het grote belang van IT in het goed functioneren van een organisatie rechtvaardigt de stelling dat directies beter over IT moeten nadenken, vindt ook Chris Verhoef hoogleraar Informatica aan de VU. "Als er in je it-budget 2 miljard euro omgaat en je winst ligt bijvoorbeeld op 3 miljard euro per jaar, dan moet je als directie dit onderwerp uitermate serieus benaderen. Uiteindelijk wil je bij IT juist ook meer vat krijgen op



De twee belangrijkste spelers in de nieuwe Iso 38500 it-governance-standaard Alison Holt (links) en Mark Toomey spraken maandag 26 mei op een congres van Bitu-center en Inform-IT in Amsterdam.

investeringskansen, risico's, doorlooptijden van projecten en wat die projecten je organisatie opleveren. Op dit terrein kan Iso 38500 wellicht bijdragen aan betere sturing van IT. De echte toegevoegde waarde van de standaard hangt af van de bruikbaarheid van de aan-

ER IS NU TEVEEL AANDACHT VOOR DE TECHNOLOGIE IN DIRECTIEKAMERS

wijzingen. Hoe je de standaard precies moet toepassen, is echt de hamvraag. Of Iso 38500 ook op dit punt echt een verschil gaat maken kan ik nu nog niet beoordelen. Dat moet de tijd en vooral goede voorbeelden uitwijzen." Meer informatie over de bijeenkomst en de standaard kunt u vinden op www.bitu-center.com/itgovernance_seminar. ●