



“Als je de initiële schatting vergelijkt met het uiteindelijk uitgegeven bedrag, kijk dan ook of er is uitgevoerd wat initieel het plan was. Als je een pak melk wilde en kreeg, maar acht keer zo duur, kijk dan naar de leverancier. Maar wilde je bij nader inzien toch een koe: logisch dat het duurder wordt. De vraag is dan of je wel een goede opdrachtgever bent. De overheid is hierin transparanter geworden,

“Met voldoende gegevens vind je patronen”

dat is goed. Dan kun je de schattingskwaliteit gaan onderzoeken. Dat is iets anders dan de feitelijke kosten vergelijken met de eerste inschatting – daar vraagt de Kamer om, maar dat is een verkeerde vraag. In een aantal wetenschappelijke artikelen hebben we aan de VU uitgewerkt hoe je naar schattingskwaliteit moet kijken, op basis van gegevens van echte IT-projecten. Met voldoende gegevens kun je allerlei patronen herkennen: goede kwaliteit en ‘politieke schattingen’. Dat kun je gebruiken om grip op de voortgang van ICT-projecten bij de overheid te krijgen. Maken tussentijdse schattingen de businesscase heel anders dan gedacht, kun je je besluit heroverwegen. Dat voorkomt een hoop ellende.”