



[« Home](#)

Brits rapport waarschuwt voor ICT-catastrofes

zondag 24 oktober 2004, 20:38

Economische schokgolven op nationale schaal als gevolg van het mislukken van ICT-megaprojecten. Dat is wat een werkgroep van Britse informatici voorziet als het tij niet snel wordt gekeerd.

'The Challenges of Complex IT Projects' heet het rapport dat is samengesteld door een gezamenlijke werkgroep van de Royal Academy of Engineering en de British Computer Society.

De opstellers concluderen daarin dat ICT-projecten steeds grootschaliger, duurder en dus riskanter worden, terwijl het gemiddelde percentage schipbreuken nog niet in gunstige richting is veranderd. De risico's die dat met zich meebrengt beginnen de pan uit te rijzen, waarschuwt de werkgroep.

Het lijkt immers een wetmatigheid: een derde van alle ICT projecten loopt stuk. Nog een derde is la-la: geen succes en ook geen mislukking en de laatste derde betreft projecten, die uitmonden in aantoonbare verbeteringen. Zolang deze 'wet' opgeld doet zal ook een derde van alle megaprojecten niet tot een goed einde gebracht worden. Omdat de bedragen, die daarmee gemoeid zijn soms astronomische vormen beginnen aan te nemen, ontstaan er aanzienlijke maatschappelijke risico's. Mislukkingen kunnen zelfs op nationale schaal economische consequenties krijgen, voorzien de opstellers.

Als remedie zien zij ingrijpende verbeteringen van de opleidingen van automatiseerders en projectmanagers en een veel strakkere certificering. De combinatie van deze maatregelen moet er toe leiden dat uitsluitend de allerkundigsten nog aan het roer van een megaproject komen.

Het rapport kunt u [hier](#) downloaden.

[FT](#)

(met dank aan Chris Verhoef, hoogleraar Informatica aan de VU)

04009

Trefwoorden

Projectmanagement, Riskmanagement



The Challenges
of Complex IT Projects

The report of a working group from The Royal Academy of Engineering
and The British Computer Society

