

# ‘Bij ING kent niemand het hele systeem’

## Interview Chris Verhoef

Wen er maar aan dat het voorlopig blijft rommelen in het elektronisch betalingsverkeer.

e Mummery  
tdek hoe  
uwt

n  
zen?

nnen

ry



Van onze verslaggeefster  
**Sterre Lindhout**

**W**oensdag was het een storing, vrijdag een cyberaanval. ‘Geen hack’, oftewel geen inbraak, bezworen de bankdirecties. Maar de digitaal bankierende rekeninghouder is verre van gerustgesteld. Moeten we eraan wennen dat we eens in de zoveel tijd in financiële onzekerheid verkeren door een cyberaanval of storing?

‘In zekere zin wel’, zegt Chris Verhoef (50), hoogleraar Informatica aan de Vrije Universiteit (VU). ‘Want het zal voorlopig wel blijven gebeuren. Maar we moeten wel ons best doen om het te veranderen, want niemand wil dit. We willen geen wereld van mooie imposante bankgebouwen, die onderdak bieden aan brakke web-systemen en rammelende ict-landschappen. Niemand wil wennen aan de situatie dat je soms niet weet hoe veel geld er op je rekening staat, of dat je niet kunt inloggen omdat een cybercrimineel een grap uithaalt met de website van je bank.’

### **Technisch van alles verkeerd. Maar is er echt mis?**

‘Er is geen toezicht. Stel, een vliegtuig stort neer. Er zijn honderden doden. Dan komt een luchtvaartmaatschappij niet weg met zeggen ‘we werken eraan, het wordt beter’. Dan komt er een onderzoek en volgen er straffen. Hetzelfde geldt voor de gezondheidszorg, of in de bouw. Al die sectoren hebben een uitgebreid systeem van



**Chris Verhoef**  
Foto M. Roelofs

minimale veiligheidseisen en onafhankelijke instantie die daar toezicht op houdt. Dan nog gaat er het nodige mis. Maar het leidt wel tot een verhoogd zelfreinigend vermogen in de sector.’

### **Weet iemand bij ING precies hoe hun systemen in elkaar zitten?**

‘Nee. En dat is al heel lang zo. De automatisering is evolutionair gegroeid. Legacy-systemen (erfensystemen) noemen we dat. Je moet je een kathedraal voorstellen, gebouwd in de Middeleeuwen. De structuur is ouderwets, maar er worden steeds aanpassingen gedaan om het bouwswel up-to-date te houden. Kathedralen hebben tegenwoordig ook elektrisch licht. Er

zijn mensen die precies begrijpen hoe een deel van het systeem werkt; maar het hele systeem, dat gaat het menselijk voorstellingsvermogen te boven. Bovendien bestaan de bouwtekeningen niet altijd meer. Omdat er geen wet is die verplicht stelt dat die wijzigingen worden bijgehouden. Zo’n wet bestaat alleen bij medische technologie. Daarom is het ook moeilijk zo’n systeem te wapenen tegen cyberaanvallen zoals die van gisteren.’

### **Gaat de financiële wereld verantwoordelijk om met hun systemen?**

‘Het punt is: dat weten we niet. De bankenwereld is allesbehalve transparant. Niemand weet wat er aan de top van banken wordt beslist en op welke gronden. Tijdens de bankencrisis bleek dat het geen goed idee was geweest om de banken toezichtloos te laten investeren. Het is de vraag of ze die vrijheid op technologisch gebied wel aankunnen.’

Advertentie

**PUBLIC·SPIRIT**

search, werving  
en selectie

[www.publicspirit.nl](http://www.publicspirit.nl)



gemeente

**Binnenmaas**

PublicSpirit zoekt voor gemeente Binnenmaas een

**Gemeentesecretaris/  
Algemeen Directeur** (max. € 91.500,-)