

Van de voorzitter

Ik zie u op 11 en 12 maart
Nog even en dan is het zover. Ons eerste echte internationale congres in Nederland op 11 en 12 maart. Nog niet ingeschreven? Doe dit dan vlug want we hebben een fantastisch programma. Een programma dat niet strikt gericht is op DSDM als methode voor systeemontwikkeling maar wat zich veel meer richt op de voordelen die dit meebrengt voor de primaire bedrijfsvoering. Dit is toch ook de ontwikkeling die we met DSDM door- maken. In de aanloop naar het congres ben ik toch maar weer eens mijn DCE collega's gaan polsen of men DSDM nog wel gebruikt. DCE is tenslotte een consultancy bedrijf wat slechts een gedeelte van zijn opdrachten in de systeemontwikkeling uitvoert. Van ongeveer de helft van de consultants kreeg ik te horen dat men DSDM wel degelijk gebruikt, de andere helft zei van niet. Toen ik echter doorvroeg bleek dat een groot deel van degenen die zeiden het niet te gebruiken wel degelijk een aantal DSDM concepten toepaste. Workshops, daar staat men mee op en gaat ermee naar bed, timeboxing, dat is toch een gegeven in onze omgeving waar de klant om een strakke sturing vraagt en incrementeel en iteratief werken, tja je dacht toch niet dat we nog waterval aanpakken hanteren...
(lees verder op pagina 4)

MUST HAVE

Jaargang 7, nummer 1, februari 2004



'Een Must-have zonder business case is een Won't-have'

Professor doctor Chris Verhoef van de Vrije Universiteit in Amsterdam is één van de key-note sprekers op het komende Internationale DSDM Congres. Dat congres wordt op 11 en 12 maart gehouden in het congrescentrum in Amstelveen. Al jarenlang houdt Verhoef zich bezig met de financieel-economische kant van informatie technologie. "Op directieniveau moet men op dezelfde manier omgaan met IT als met alle andere assets binnen het bedrijf."

"Dit is toch allemaal al bekend?", was de eerste gedachte van Chris Verhoef toen hij voor het eerst in aanraking kwam met de DSDM-principes. Een iteratieve en incrementele aanpak, timeboxen, empowered teams en een



harde koppeling met bedrijfsdoelen. Hij had het – in meer of mindere mate – bij tal van bedrijven waar hij als adviseur bij betrokken was, allemaal al voorbij zien komen. Maar van DSDM had hij nog nooit gehoord.

INHOUD

'Een Must-have zonder business case is een Won't-have'	1
Sterren kijken op de Ledenvergadering?	4
DSDM start taakgroep 'offshore development'	5
Kom luisteren naar De Moderne Softwarefabriek en DSDM	6
Hoe competent bent u komend jaar?	7
Het DSDM Jaarboek en het HBO Leerboek	8

Business Performance

powered by DSDM

Op zich is het natuurlijk niet zo verwonderlijk. DSDM is ontwikkeld op basis van gezond verstand en 'best practises'. Het unieke van de methode zit vooral in de volledigheid en de consistentie waarmee dit gezonde verstand wordt toegepast en niet in nieuwe waarheden. Volgens Chris Verhoef wordt het wel zaak om DSDM te kwantificeren. "Vrijwel alle DSDM-ervaringen die ik hoor gaan over kwaliteit, maar niet over kwantiteit. Wat heeft DSDM opgeleverd? Die vraag blijkt vaak moeilijk te beantwoorden." Een van de zaken waar Verhoef zich met name mee bezighoudt is het kwantificeren van IT-investeringen. "Tot een paar jaar geleden waren de voordelen van IT evident. Handmatige processen werden geautomatiseerd met alle voordelen van dien. Inmiddels hebben we die slag wel gemaakt. Daarnaast heeft de economische tegenwind directies laten voelen dat ook een euro maar één keer kan worden uitgegeven. Daar moet dus een bepaald rendement uit worden gehaald." Het is dan ook niet voor niets dat een term als Total Cost of Ownership (TCO) ineens dominant aanwezig is. Marktanalisten zoals Gartner, Meta Group en IDC Research publiceren het ene na het andere rapport over hoe nu wel of niet de TCO van IT moet worden berekend. Verhoef: "De grap is: het draait helemaal niet om de TCO. Natuurlijk is het goed om naar de kosten te kijken. Maar je kunt alleen conclusies trekken als je ook de toegevoegde waarde kent."

BEREKENEN

IT is de laatste jaren vooral belicht vanuit een kostenaspect. Nadat eind jaren negentig de bomen tot in de hemel leken te groeien, zorgde de economische terugval dat de schijnwerpers ineens op de kosten werden gericht. De toegevoegde waarde van de verschillende IT-systemen bleek moeilijk te meten, waardoor het uiteindelijk vooral werd gezocht in besparingen. Opnieuw dus: kosten. Verhoef: "Om te kunnen beslissen waar je je euro's aan gaat uitgeven, moet je wel inzicht hebben in de risico's enerzijds en de mogelijke voordelen anderzijds. Inmiddels zijn

er echter voldoende gegevens om bepaalde onzekerheden wat terug te dringen. Kijk, een financieel directeur weet doorgaans behoorlijk wat van boekhouden. Maar hij is niet degene die de boekhouding doet. Daar heeft hij zijn staf voor." En die lijn trekt Verhoef door naar IT. "Zo moet het natuurlijk ook gaan met de IT-directeur. Ja, hij moet het nodige van IT weten, maar hij hoeft geen specialist te zijn op het gebied van netwerken of programmeren. Daar heeft ook hij zijn staf voor. Wat hij wel moet weten is hoe hij een goede inschatting kan maken of hij wel of niet een bepaalde IT-investering moet doen."

"De financieel directeur gaat echt niet zelf allerlei financiële strategieën doorrekenen. Daar heeft hij zijn mensen voor, stafmedewerkers en bijvoorbeeld adviseurs. De financieel directeur zorgt ervoor dat hij de juiste mensen om zich heen heeft die hem gegevens aanleveren over de mogelijke risico's en voordelen van een bepaalde strategie. Op basis daarvan maakt hij dan vervolgens een gefundeerde beslissing. Zo zou het natuurlijk ook moeten werken voor de IT-directeur."

BENCHMARK

Chris Verhoef bestrijdt dat er anders dan TCO geen goede berekeningen op het gebied van IT zijn te maken.



“Er zijn wereldwijd verschillende databanken waarin tal van gegevens staan over IT-projecten. Daarin zijn bepaalde wetmatigheden te ontdekken die je vervolgens kunt gebruiken voor je berekeningen. Het werkt net als bij het bouwen van een brug. Je weet nog niet wat voor je brug je gaat bouwen, maar je weet wel aan welke eisen die moet voldoen. Aan de hand van de gegevens van de bruggen die je al wel hebt gebouwd, kun je een berekening maken die een beeld geeft van bijvoorbeeld de kosten, de tijd die nodig is voor de bouw en welke risico's je mogelijk tegenkomt.”

Aan de hand van de gegevens in de databanken zijn inmiddels verschillende modellen en formules ontwikkeld op basis waarvan betere financieel-economische beslissingen zijn te maken op IT-gebied. “Uit de databanken blijkt bijvoorbeeld een vrij vaste relatie tussen budget en doorlooptijd van het project. Maar zo is er ook een formule te destilleren die het risico aangeeft. De combinatie van die twee laat bijvoorbeeld zien dat naarmate het project langer duurt het risico stijgt.

Natuurlijk werkt het iets complexer, maar in de basis: ook voor IT-projecten is een kwantitatieve, financieel-economische analyse te maken. Zowel op het gebied van kosten-baten als van mogelijke risico's. Via benchmarken dus.”

“En dan geldt hetzelfde als voor de financieel directeur. Je hoeft het niet zelf te gaan berekenen, daar zoek je de juiste mensen voor bij elkaar. Die laat je aan de slag gaan en vervolgens kun je dan op basis van de gegevens die zij je aanleveren over mogelijke voordelen en risico's, een gefundeerde beslissing nemen.”

BALANS

Volgens Verhoef heeft DSDM de potentie om te sturen op toegevoegde waarde. “Als je kosten of tijd vastzet, kun je met behulp van een berekening een gekwantificeerde inschatting maken van de hoeveel functionaliteit die je kunt ontwikkelen. Maar ook: je kunt voor iedere Must-have, Should-have enzovoort, de toegevoegde waarde kwantificeren. En dan blijkt misschien wel dat een Must-have eigenlijk een Won't-have is en

andersom. Je gaat prioriteiten bepalen op basis van een business case. En niet vanuit een bepaald gevoel of idee, maar op basis van financieel-economische gegevens.” Verhoef ziet DSDM nog teveel toegepast aan de IT-kant en te weinig aan de business kant. “Ook daarvoor heeft DSDM goede papieren. Doordat de business case een belangrijke plaats inneemt kun je verder kijken dan alleen de kosten, bijvoorbeeld ook naar baten. Het is niet erg om meer budget voor een bepaald project uit te trekken als daar een bepaalde waarde tegenover staat. Waar het omgaat is dat het in balans is. Door de waarde van een project te kwantificeren hoef je niet meer af te gaan op je gevoel, maar kun je gefundeerd beslissingen nemen. Alleen dat al verhoogt de kans op succes.” ❖



DSDM™
Consortium
benelux

ADRESWIJZIGINGEN:

Het vriendelijke verzoek om adreswijzigingen door te geven aan het DSDM secretariaat.

Het volledige adres:
DSDM secretariaat
Postbus 54
3780 BB Voorthuizen

en (alleen voor gediplomeerde practitioners, trainers en examinatoren) ook aan:

EXIN
Postbus 19147
3501 DC Utrecht

DSDM™
Consortium
benelux

DSDM PRODUCTEN:

Leden en begunstigers van DSDM kunnen extra exemplaren van DSDM producten verkrijgen tegen kostprijs, excl. verzendkosten.

De volgende producten zijn beschikbaar:

- ✓ CD-Rom V4.2
(incl. White Papers)
and e-DSDM CD € 10,00
- ✓ CD-Rom V4.2
(incl. White Papers) € 6,00
- ✓ e-DSDM CD € 6,00
- ✓ Personal Member CD
V4.2 (no White Papers) € 6,00
- ✓ Quick reference card € 1,50

Boeken:

- ✓ Business Focused
Development € 35,00
- ✓ TickIT Guide € 30,00
- ✓ Handbook for DSDM
Version 4.1 € 30,00

Al deze producten zijn door lidorganisaties direct via Internet te bestellen via: <http://www.dsdm.nl/winkel>

U heeft voor dit gedeelte van de site een inlognaam en een wachtwoord nodig.

Deze zijn aan alle lidorganisaties verstrekt.

U kunt ook de online versie van het manual bekijken of deze downloaden als Adobe PDF-bestand.

Voor overige informatie kunt u bellen met het DSDM Consortium Benelux op telefoonnummer 0342 - 47 51 53.

U kunt ook een email sturen naar info@dsdm.nl

Sterren kijken op de Ledenvergadering?

Dit jaar houdt het DSDM-Consortium Benelux de Algemene Ledenvergadering (ALV) in het Planetarium Gaasperplas in Amsterdam Zuidoost en wel op dinsdag 20 april vanaf 18.00 uur.

Tijdens deze ALV zal met name veel aandacht worden besteed aan de voortgang en de stand van zaken van de verenigingsstrategie. In de vorige ALV, oktober 2003, is hierover uitvoerig gesproken en heeft u daarover kunnen lezen in Must Have van november jl. In die vergadering zijn de leden akkoord gegaan met de voorstellen over de projecten en het business model.



De locatie voor de ledenvergadering 20 april a.s.

De uitnodiging voor de ALV en de definitieve agenda worden in maart aan alle leden verzonden. ❖

VOORLOPIGE AGENDA

Ontvangst met een hapje en drankje

Welkom door de voorzitter, Dick Croes

Verslag ALV 21 oktober 2003 door de secretaris, Frank Langeveld

Terugblik 2003 door de secretaris

Financiën door de penningmeester, Barbara de Jong

- Balans per 31-12-2003
- Financieel resultaat 2003
- Verslag Kascommissie 2003
- Benoeming Kascommissie 2004

Bestuursverkiezing: huidig bestuur, zie www.dsdm.nl

Strategie en toekomst, stand van zaken projecten 2004 door de voorzitter

Begroting 2004 door de penningmeester

Rondvraag, sluiting, borrel

Van de voorzitter (vervolg pag.1)

Deze reacties tonen aan dat er heel veel van DSDM gebruikt wordt. Juist dit hebben we als motto gekozen voor ons congres: 'Business Performance' daar gaat het om! En 'powered by DSDM'. Wie zijn dan wel de sprekers op het congres? Juist, de business mensen. We zijn er dus ook trots op dat topmanagers van Schiphol en Philips komen spreken. En wat te denken van Chris Verhoef, Hoogleraar Informatica aan de VU in Amsterdam. Chris Verhoef heeft meegedaan aan onze strategiesessie vorig jaar en ik kijk echt uit naar zijn presentatie, echt een man met visie! Aarzel dus niet en kom naar het congres op 11 en 12 maart. Voor meer informatie over het congres, zie ook onze website www.dsdm.nl

TWEDE LUSTRUM

Een congres waar we ook nog iets te vieren hebben want DSDM bestaat in 2004 jaar 10 jaar. In 1994 werd het DSDM consortium UK opgericht en dat zullen we natuurlijk groots vieren. In Nederland moeten we nog even wachten op ons tienjarig bestaan. In 1995 vond de launch in de jaarbeurs plaats en in 1996 werd het consortium formeel opgericht. Nog even wachten dus op ons eigen tweede lustrum.

NOG MEER OP STAPEL

Hoewel het congres vanzelfsprekend het meeste van onze aandacht vraagt is dit niet het enige wat ons bezighoudt. Er is ook goede voortgang geboekt met de strategie projecten. Hierover kunt u meer lezen elders in deze Must Have. Ook hebben we onze plannen gemaakt voor 2005 en de jaren daarna en zullen we in de komende ALV aan de leden voorleggen. Deze ALV is gepland voor 20 april a.s. Ik hoop daar weer een groot aantal leden te mogen treffen.

Ook hoop ik u allen op 11 en 12 maart te zien in het congrescentrum in Amstelveen waar we een fantastisch internationaal congres zullen gaan meemaken.

Dick Croes



DSDM start taakgroep 'offshore development'

Grote vraag in Nederland naar ervaring met offshore development

DSDM-consortium Benelux heeft het initiatief genomen om de offshore development workgroup op te starten. De groep heeft als doel om te inventariseren welke de belangrijkste issues zijn die bij offshore development komen kijken. Aan de hand van deze issues, worden best practises toegevoegd aan het bestaande DSDM raamwerk.

Na een oproep om te participeren in de offshore werkgroep is de reactie groot geweest. Met name de mensen uit Engeland en Nordic Region hebben een goede bijdrage geleverd. De aanwezigen op deze eerste offshore meeting waren:

Dolf Waagmeester
LogicaCMG

Dot Tudor
TCC-net

Stephen Messenger
Napp

Brian Hanly
Exoftware

Tom Owens
BASIS Ltd

Wim Hofland
Sogeti Netherlands B.V.

Patrick Vermeij
Cap Gemini Ernst Young

Sherry Bibiana
Wisdom Information Consultants, namens het bestuur DSDM-Consortium aanwezig.

Uit de taakgroep zijn de hierna genoemde issues naar voren gekomen. Omdat de groep in het Engels publiceert, worden deze issues gemaximaliseerd in het Engels weergegeven:

- offshore as business requirement
- client drivers for offshore, see offshore from customer benefit point of view
- associated cost, DSDM Offshore not impossible, but costly
- risks of offshore and DSDM answers to these risks
- metagroup offshore risks
- define best practises on how to create an effective offshore team
- continuous integration builds between onshore and offshore teams
- address issues such as: language, timeframe, culture, contracts related to: time boxing, team working, roles workshops, MoSCoW, user involvement
- mutual understanding of each others culture
- cultural differences also within a company
- how to ensure effective communication
- tools, such as e-rooms, netmeeting, webex
- transnational depends on inclusion of tools to solve remoteness
- how ensuring team stays focused
- siloing of groups - are keypoints existent where parties must meet face2face
- what is offshore
- working together takes time - offshore is when barriers are taking long to cross, relative to short timeboxes
- Offshore is transnational, onshore is client's site, rest is offshore
- cultural differences also within a company, different departments, locations

- quality thing important when looking to India, as opposed to Japan, where quality is embedded thru all society
- what convinces the customer of quality when this is not pre-assumed

Deze issues zijn inmiddels verdeeld over de volgende clusters:

- Requirements management
- Empowerment
- Collaboration and Communication "onshore"
- Communication location
- Risks
- Prototyping
- Quality
- Toolsets

SUGGESTIES? GRAAG!

Elk lid van de taakgroep gaat nu aan de gang met een van bovenstaande issues. Iedereen die suggesties heeft over offshore development kan een mail sturen naar Sherry Bibiana, email: kennisdeling@dsdm.nl ❖

DEFINITIE OFFSHORE DEVELOPMENT:

A project whereby a development **process**, which is the responsibility of one organization, is performed by **another organization** at a **separate location**

DSDM™
Consortium
benelux

ORGANISATIELEDEN IT Organisatie (Gereduceerd):

- 4 Business Software bvba
- BIG5 Hilversum
- Data Distilleries B.V.
- Datacon IT & Internet Solutions BV
- Delta-N
- Furore Informatica BV
- IBAS ICT Houten
- Ministerie van Buitenlandse Zaken
- Ness Benelux BV
- P2 Managers
- Sogyo information engineering
- The Vision Web Consulting B.V.
- Vermaase Adviesgroep B.V.
- Vertis bv
- XCESS expertise center b.v.

Kom luisteren naar De Moderne Softwarefabriek en DSDM

Op de avondbijeenkomst van 2 maart in De Meern, verzorgt Kees Kranenburg een presentatie over "De moderne softwarefabriek". Kranenburg is in Nederland dé autoriteit op het gebied van de inrichting van software ontwikkelstraten.

Kranenburg is als portfolio & competence manager werkzaam bij Atos Origin en nauw betrokken bij de dagelijkse operatie van de Software Development & Maintenance Centers. Tevens adviseert en begeleidt hij ondernemingen bij de inrichting en implementatie van software ontwikkelstraten. Hij publiceert regelmatig in de vakbladen en is auteur van onder andere "Model-based Application Development" en "De moderne softwarefabriek".

Een moderne softwarefabriek ontwikkelt en onderhoudt geautomatiseerde informatiesystemen, en doet dit met een hoge mate van voorspelbaarheid van kwaliteit, tijdigheid en kosten. Zo'n fabriek beschikt over een beproefde software-ontwikkelstraat, ondersteund door moderne methoden en geavanceerde gereedschappen. Het staat garant voor een hoge productiviteit en korte time-to-market.

INTERACTIEF

Maar... vaak wordt een softwarefabriek geassocieerd met hoog-repetitief en geestdodend werk. Een softwarefabriek roept beelden op à la Chaplin's Modern Times.

Toch is de softwarefabriek het antwoord om de productiviteit en voorspelbaarheid van software ontwikkeling te verbeteren.

- Maar hoe past DSDM hierin?
- Op welke wijze wordt aan hoog-opgeleide software engineers uitdagend werk geboden?

De spreker zal tijdens een interactieve presentatie ingaan op de inrichting van de moderne softwarefabriek en zal de indrukwekkende resultaten presenteren over de in de praktijk gerealiseerde verbeteringen van productiviteit en voorspelbaarheid. Tevens zal hij ingaan op professionalisering van de Demand/Supply organisatie en het ontwerpproces.

Deze workshop is bedoeld voor alle consultants, projectleiders, ontwikkelaars die in DSDM projecten werken.

Het programma voor 2 maart ziet er als volgt uit:

- 18:00 uur: ontvangst
- 18:30 uur: introductie (Sherry Bibiana)
- 18:45 uur: De Moderne Softwarefabriek – deel 1
- 19:45 uur: pauze
- 20:00 uur: De Moderne Softwarefabriek – deel 2
- 21:00 uur: sluiting en borrel.

AL AANGEMELD?

Iedereen, werkend voor een DSDM-lidorganisatie of geïnteresseerd om lid te worden is welkom bij deze

informatieavond. Een uitstekende gelegenheid om de DSDM-kennis wat op te poetsen of aan te vullen en kennis te maken met andere DSDM-ers!! Bovendien starten we op 2 maart een database voor een netwerk voor DSDM professionals.

De uitnodiging is reeds eerder aan de DSDM-leden verzonden. Nog niet aangemeld? Stuur dan even een mailtje naar info@dsdm.nl met de mededeling: 'ja, ik ben er bij op 2 maart' + uw naam vermelden. U krijgt dan via e-mail een bevestiging en routebeschrijving. ❖

DSDM™
Consortium
benelux

ORGANISATIELEDEN IT Organisatie (Consultant):

- Axis Nederland
- AXI NV
- Enabling Resources Consultancy
- Generali Verzekeringsgroep NV
- ibuildings.nl
- IMN
- Intelligence in Information bv
- Level Up B.V.
- LinkIT Projects B.V.
- Lucka Education & Training B.V.
- Pareto
- Quality Awareness
- QuiDome
- Quinity BV
- Stepworks
- SyncForce
- Topficie e-knowvation Holding B.V.
- Tri-Torque Technology
- ZYLT Groningen

DSDM™
Consortium
benelux

ORGANISATIELEDEN IT Organisatie (Volledig):

- Atos Origin
- Be Value
- Cap Gemini Ernst & Young Nederland B.V.
- CIBIT Adviseurs / Opleiders
- DCE Consultants
- Deloitte & Touche Management & ICT Cons.
- DTO
- ESRI Nederland B.V.
- IBM Nederland N.V.
- Imtech ICT
- Infra Design B.V.
- Inter Access B.V.
- ISES International
- LogicaCMG
- Ordina Public BV
- PinkRoccade Industrious
- PinkRoccade Sociale Zekerheid bv
- PinkRoccadeFinance bv
- Sogeti Nederland b.v.

Hoe competent bent u komend jaar?

Meer weten? Kom dan naar de 17e ProjectManagement Markt op donderdag 18 maart 2004!

Het Project Management Instituut Nederland (PMI-Nederland) is de organisator van deze dag. De locatie is het Hotel en Congressentrum Papendal te Arnhem.

Het centrale thema van de ProjectManagement Markt 2004 is "Competentie-ontwikkeling". Door middel van diverse presentaties, workshops en debatsessies bent u binnen één dag helemaal op de hoogte van alle ontwikkelingen op dit gebied. Uiteraard biedt de markt, met een veertigtal leveranciers, ook ander nieuws op het gebied van projectmanagement.

De dag wordt geopend door Gerrit Koch, bestuurslid PMI-Nederland, die het onderwerp Competentie-ontwikkeling van kaders zal voorzien. Daarna volgt een lezing van Teun van Aken. Deze lezing, getiteld "Liever Talenten dan Competenties" zal de toehoorders aanzetten tot kritisch nadenken over het thema van deze Markt.

Wilt u meer informatie en/of wilt u zich aanmelden, dan kunt u terecht op onze website www.pmi-nl.nl.

Sponsors:

AllSolutions Business Applications
Business Base
Hespirit
LogicaCMG

PMI-Nederland, Postbus 1058, 3860 BB Nijkerk,
tel. 033 - 247 3408, fax 033 - 246 0470,
secretariaat@pmi-nl.nl



Het DSDM Consortium Benelux is tijdens deze ProjectManagement Markt aanwezig met een stand: marktkraam nummer 9, themaplein Algemene Methoden.

Enkele bestuursleden zijn in die stand aanwezig. Als u gaat, kom dan ook even langs onze stand. Het is altijd goed elkaar, ook op andere gelegenheden dan DSDM-meetings, te ontmoeten.

DSDM™
Consortium
benelux

ORGANISATIELEDEN Academische opleiding:

- Fontys Hogeschool Informatica
- HES Rotterdam
- Hogeschool 's-Hertogenbosch
- Hogeschool Brabant opleiding HIO
- Hogeschool INHOLLAND Alkmaar
- Hogeschool INHOLLAND Haarlem
- Hogeschool van Amsterdam
- Hogeschool van Utrecht
- Hogeschool Zuyd
- Noordelijke Hogeschool Leeuwarden
- School voor Communicatiesystemen

DSDM™
Consortium
benelux

ORGANISATIELEDEN Eindgebruikers:

- ABN AMRO Bank N.V.
- ABP
- Agis Zorgverzekeringen
- ASR
- AXA ICT Services B.V.
- Belastingdienst / Centrum voor ICT
- CAMS/Force Vision
- Centraal Boekhuis
- Ernst & Young
- Flora Holland
- Fortisbank Nederland N.V.
- Gem. Havenbedrijf Rotterdam
- Graydon Nederland b.v.
- ING Bank Nederland
- ING Groep
- ING/OPS@IT/GS/CCFIN
- Inspectie van het Onderwijs
- Interpay Nederland
- Intomart B.V.
- KAS BANK n.v.
- KPMG Den Haag
- Mn Services
- N.V. EPZ
- NIB Capital Bank NV
- Océ-Nederland B.V.
- Organon NV
- PGGM
- Philips International B.V.
- Provincie Noord-Brabant
- Rijksdienst voor het Wegverkeer
- Schiphol Nederland BV
- Sociale Verzekeringsbank
- Spaarbeleg
- Universiteit Maastricht

Het DSDM Jaarboek en het HBO Leerboek

Wat hebben het DSDM Jaarboek en het HBO Leerboek met elkaar gemeen? Beide zijn voortgekomen uit de Meeting of Minds en beide zijn boeken. Dit laatste maakt dat we nauw samenwerken om de boeken te realiseren.



Beide projecten bevinden zich in de Business Study. Belangrijkste aandachtspunten zijn op dit moment de content op hoofdlijnen, de contacten met uitgevers en hogescholen en het benaderen van diegenen die gaan bijdragen aan de content. We zijn hiermee goed op weg.

Het DSDM Jaarboek zal een verzameling artikelen uit de DSDM community bevatten. Het streven is om zo'n 25 artikelen op te nemen die weerspiegelen wat DSDM anno

2004 te bieden heeft. Het boek is een belangrijke eerste stap in de groei van het 'DSDM inside' label. Het HBO Leerboek heeft als doel het hele traject van offerte tot maintenance van een DSDM project in beeld te brengen. Het geeft een praktische handleiding en bevat templates, checklisten, tips, do's en don't's. Belangrijk onderdeel is een uitgewerkte casus.

We houden jullie op de hoogte. ❖

Hugo van Els, Yvonne Janssen



het bestuur werkt hard aan de invulling van de strategie

DSDM[™]
Consortium
benelux

BESTUUR:

Dick Croes (*Voorzitter*)
DCE Consultants
voorzitter@dsdm.nl

Frank Langeveld (*Secretaris*)
Sociale Verzekeringsbank
secretaris@dsdm.nl

Barbara de Jong (*Penningmeester*)
ABN-AMRO Bank
penningmeester@dsdm.nl

Hugo van Els (*Marketing & Promotie*)
LogicaCMG BV
marketing@dsdm.nl

Edgar Hilderling (*Strategie & Toekomst*)
Stepworks
strategie@dsdm.nl

Yvonne Janssen (*Voorzitter
Training & Certificatie*)
Cap Gemini Ernst & Young
training@dsdm.nl

Sherry Bibiana (*Voorzitter
Kennisdeling*)
Wisdom Information Consultants
kennisdeling@dsdm.nl

Jos Geurtsen (*Voorzitter
Research & Development*)
Deloitte & Touche
research@dsdm.nl

Overige adressen:

Anja van den Brink (*Secretariaat*)
Postbus 54
3780 BB Voorthuizen
0342 - 475 153
info@dsdm.nl

COLOFON

Must Have is een uitgave van het DSDM Consortium Benelux. Het blad verschijnt 4 keer per jaar en is gratis voor alle leden. Artikelen mogen worden overgenomen, mits voorzien van bronvermelding.

Eindredactie: Goede Organisatie,
Postbus 54, 3780 BB Voorthuizen.
Telefoon 0342 - 47 52 55
Fax: 0342 - 47 58 80
E-mail: goede.organisatie@wxs.nl

Ontwerp en vormgeving:
Snel DTP Services, Barneveld.

Secretariaat DSDM:
Postbus 54, 3780 BB Voorthuizen,
Telefoon: 0342 - 47 51 53
E-mail: info@dsdm.nl
Internet: www.dsdm.nl