

Tussen de creditcardcriminelen

Psst, identiteitje kopen?

Een handige jongen weet waar hij gemakkelijk gestolen creditcardgegevens kan kopen op internet. Maar het misbruiken van zo'n kaart is een ander verhaal. De kans is klein dat je creditcard wordt misbruikt binnen Nederland. Ook al willen beveiligingsexperts je anders doen geloven.

1 643 Nederlandse creditcards te koop.' Het staat er echt. Op ons beeldscherm zien we hoe in een chatvenster een overzicht verschijnt van creditcardgegevens, gesorteerd op land. We zijn ingelogd bij chatservice ICQ, een van de grootste chatprogramma's. Met een paar muisklikken kunnen we zomaar de creditcardgegevens afpakken van meer dan 1600 nietsvermoedende landsgenoten. Klaar om ze te misbruiken. En dat voor nog geen 5 euro per stuk!

'Het heeft heel lang geduurd voordat creditcardmaatschappijen hun beveiliging op orde hadden,' weet Frank Engelsman, CEO van onderzoeksbureau Ultrascan. Engelsman en zijn medewerkers struinen op internet de ICQ-robots af, op zoek naar bijzondere gegevens. Het hoofddoel is grootschalige digitale criminelen aanpakken. Twee jaar geleden hielp Engelsman daarom de redactie van *Zembla* nog met het aankopen en misbruiken van creditcardgegevens op dezelfde manier. 'Dat misbruik is nu veel moeilijker geworden. Maar pas sinds 2010 hebben de grote creditcardbedrijven hun beveiliging op orde. Veel te laat natuurlijk.'

Onlangs stuitte een van Engelsmans medewerkers nog op de creditcardgegevens van dj Armin van Buuren. 'Normaal kopen we nooit gegevens aan, maar we vonden dit een mooie kans om mensen te waarschuwen dat ieders gegevens te stelen zijn.' Uiteindelijk werden de gekochte gegevens via Armins management aan de dj doorgegeven. 'Als we ze hadden willen misbruiken, was dat moeilijk gegaan. Het ging om een Nederlandse creditcard. Die zijn binnen Nederland een stuk moeilijker te misbruiken. Je moet een hoop extra veiligheidsvragen beantwoorden wil je iets bestellen.'

IDENTITEITSDIEFSTAL

Toch is het nog oppassen geblazen met creditcards op internet, weet Chris Verhoef, IT-hoogleraar aan de Vrije Universiteit in Amsterdam. Die extra gegevens die je



WE KUNNEN DE
CREDITCARD-
GEGEVENS
AFPAKKEN VAN
1600 LANDGENOTEN.
VOOR NOG GEEN
5 EURO PER STUK

50 MILJARD SCHADE

Hoe vaak en voor hoeveel geld creditcards worden misbruikt binnen Nederland is niet bekend. Zelfs het Meldpunt Identiteitsfraude – waar gedupeerden terecht kunnen – heeft geen exacte cijfers. Het wordt gewoon niet bijgehouden. Ook voor andere landen in Europa zijn geen concrete cijfers voor handen. Voor de VS zijn die exacte cijfers er wel, weet Vrije Universiteit-hoogleraar Chris Verhoef: 'Het gaat om tien miljoen slachtoffers per jaar met een totale schade van 50 miljard dollar.'

moet invullen zijn natuurlijk een drempel, maar ook die gegevens zijn te stelen. Identiteitsdiefstal heet dat. 'Creditcards zijn maar een klein onderdeel van een veel groter probleem, waarbij criminelen je gegevens gebruiken om zichzelf te verrijken. Als criminelen inbreken in een database kunnen ze ook andere gegevens van je stelen. Zoals bijvoorbeeld een kopie van je paspoort of je adresgegevens. Als je maar genoeg informatie verzamelen, kunnen ze dat gebruiken om vervolgens op internet allerlei anonieme bestellingen te doen. Voor de aankoop van een mobiele telefoon is het in veel gevallen al genoeg een kopie van je paspoort in te sturen via de post of via e-mail.'

Hoe digitale criminelen aan die gegevens komen? Dat kan volgens Verhoef op verschillende manieren. En die manieren zijn echt niet allemaal hightech. Denk aan hengelen in de brievenbus of graaien in oudpapierbakken. En soms géven mensen hun gegevens ook zelf heel gemakkelijk af, weet Walter Belgers van IT-beveiligingsbedrijf Madison Gurkha. 'Het zal je verbazen hoeveel mensen hun creditcardgegevens invullen op websites waar ze zogenaamd kunnen checken of diezelfde gegevens gestolen zijn. Dat is veruit de makkelijkste manier om zulke gegevens te stelen.'

Hoewel het verboden is de CCV-code – de geheime code achterop de creditcard – op te slaan in een database, kunnen criminelen toch met je geld aan de haal gaan. De minder professioneel gebouwde shops zijn daarom een geliefd doelwit. 'Niets is honderd procent veilig. Maar het gaat er bij je huis ook niet om dat het helemaal veilig is. Het moet alleen veiliger zijn dan het huis van de buurman,' aldus Belgers.

Bij Madison Gurkha testen ze juist die databases op veiligheid. 'Het ergste dat je tegenkomt is dat je al na een paar minuten proberen binnen bent.'

BINNEN DRIE STAPPEN

'Als je een beetje handig bent, ben je binnen drie stappen binnen in de database van een slecht gebouwde webwinkel,' weet Dennis Joosten van IT-dienstverlener Info Support. Hij wijst op een groot scherm, terwijl zijn collega Rolf Huisman achter de knoppen zit.

Op het scherm zien we een webwinkel. We voeren een willekeurige naam in, maar hebben niet het wachtwoord dat erbij hoort. *Error*. De vingers van Huisman schieten over het toetsenbord. Op het scherm verschijnt een apostrof, gevolgd door de code OR 1 = 1 --. Enter. Geen foutmelding, maar een mooi overzichtje van inlognamen, voorletters, achternamen, creditcardnummers en vervaldata. 'Zo makkelijk gaat het dus,' verzekert Joosten.

Wat we hebben gedaan, wordt SQL Injection genoemd. We hebben eigenlijk een programmeercode ingevoerd die de software achter de webshop voor de gek houdt. Het is één van de tien meest uitgebuite databasefouten die hackers toegang verschaft tot creditcardgegevens. 'Mensen die hun webshop in elkaar laten draaien door hun slimme neefje, maken het criminelen heel gemakkelijk om je creditcardgegevens te stelen,' weet Chris Verhoef.

Zo'n SQL Injection lijkt misschien moeilijk, maar volgens Verhoef kan iedereen die een basiscursus in de programmeertaal SQL heeft gehad zo'n kraak plegen. Hoewel de kans dat je creditcard misbruikt wordt, inmiddels aardig is geslonken, is het dus nog altijd oppassen geblazen. Vooral met je privégegevens. Criminelen die het echt op je gemunt hebben, koppelen de gegevens razendsnel aan elkaar en kunnen ze nog altijd gebruiken om je creditcard te plunderen. 'En hoewel de aangescherpte beveiliging binnen Nederland ervoor zorgt dat Nederlandse kaarten binnen Nederland moeilijker te gebruiken zijn, gaat de handel in het buitenland nog onverminderd door,' weet Frank Engelsman van Ultrascan. 'Een Nederlandse kaart kan bijvoorbeeld in de Verenigde Staten of Duitsland nog altijd vrij gemakkelijk misbruikt worden. En andersom ook.'

Wie toch zijn gegevens misbruikt ziet worden, kan opgelucht ademen: wordt je creditcard uiteindelijk toch misbruikt, dan vangen veel creditcardbedrijven die schade zelf op. Dat is en blijft goedkoper dan mogelijke gaten in de beveiliging dichttimmeren. **05**

Reageren? reactie@revu.nl