

LET'S BE SERIOUS – THIEL IS NOT A (SIMPLE) MANAGER

Anton Eliëns
Intelligent Multimedia Group
Faculty of Sciences
Vrije Universiteit Amsterdam
email: eliens@cs.vu.nl

without Thiel Chang
Research & Development
Getronics PinkRoccade
Amsterdam
email: thiel.chang@getronics.com

Abstract

In this paper haal ik wat herinneringen op aan Thiel, ter viering van zijn (zonder twijfel onvrijwillige) pensionering.

Keywords and phrases: business processes, ICT service management, simulation, serious managers

1 INTRODUCTION

There is a growing need for ICT service management. Dat heeft Thiel me na jaren van stilte weer eens duidelijk gemaakt. En zo is het gekomen dat we samen in een *serious game* project zitten, met Thiel als speelse maar serieuze manager.

In verlegenheid gebracht door zijn pensionering, heb ik maar eens wat gegoogled.

[Track 7: Standardization | Holland Open Software Conference](#)
Speaker(s): Dick Bulterman, **Thiel Chang**, Ton van Bergeijk ... Mr. **Chang's** presentation is about the role of OMG specifications in the design and ...
www.hosc.nl/program/event.jsp?event=4549 - 5k - [Cached](#) - [Similar pages](#) - [Note this](#)

Open Source. Thiel is altijd al een van mijn virtuele helden geweest. Van de weeromslag ben ik dit weekend maar op de Open Source overgegaan. Weg IE 7, leve Firefox. *At Getronics PinkRoccade*, in ieder geval in deeltijd. Gelukkig voor GPR.

2 APPLICATION AND BUSINESS SERVICE MANAGEMENT

ICT infrastructure facilitates the provision of services and information. Vroeger was het Software Engineering. Zo herinnerde Google me eraan dat Thiel ooit als sponsor optrad voor de SE Trofee:

[Sponsor](#)
Thiel Chang is a manager research and development at the ASZ (Automatisering Sociale Zekerheid bv) in Amsterdam, the Netherlands. He has responsibility for ...
www.cs.vu.nl/~eliens/se/trofee/sponsor.html - 3k - [Cached](#) - [Similar pages](#) - [Note this](#)

Later nam hij Bastiaan Schönhage in huis, op de afdeling bedoel ik. Dat is een verhaal op zich, nietwaar Bastiaan!?

3 A REFERENCE MODEL FOR MANAGERS

To indicate what it is all about, we presented in *Eliens & Chang (2007)* a quote from virtual heroes¹. Bezeten en geestdriftig. Arme studenten. Maar dat game komt er wel.

med@VU
Let's be serious -- ICT is not a (simple) game. A. Eliens T. Chang ... Not only does ASL offer a cognitive approach, framework and conceptual context but ...
www.cs.vu.nl/~eliens/media/paper-serious.html - 25k - [Cached](#) - [Similar pages](#) - [Note this](#)

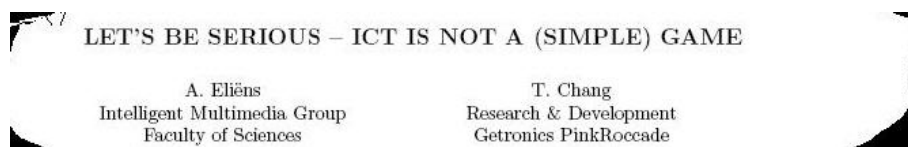
Sabri, zet hem op!

4 EFFECTIVE SERVICE MANAGEMENT GAMES

As a first attempt to formulate criteria for effective management games, we give a characterization in terms of the reference game model. Thiel voegde aan het oorspronkelijke model twee criteria toe:

- *scenarios* - problem solving service management
- *reward* - service level agreement

te vinden in Eliens & Chang (2007).



In essence, a game is simply a series of processes that takes a player to a result. From an architectural perspective, there is the need to combine the so-called game loop, ... in deze context is het gepast te zeggen de *managements-loop*. De tijd staat nooit stil. Thiel ook niet. Immer een plezier om mee samen te werken, en op momenten dat het nodig is een steun en toeverlaat, Eliens (2007).

5 CONCLUSIONS

In this paper, we have introduced a model which served as a reference to discuss the criteria for effective managers. Thiel is er zo een. Wiskundig opgeleid, en zich constant vernieuwend. Nog even doorfietsen Thiel!

REFERENCES

- Eliens A. and Chang T. (2007), *Let's be serious – ICT is not a (simple) game*, In: *Prc. FUBUTEC 2007*, April 2007, Delft
- Eliens A. (2007), *In gesprek – de achtergronden van een conflict*, manuscript Vrije Universiteit, Amsterdam

¹www.virtualheroes.com